

## BROCHURE TARIFAIRE

# MARCHÉ DES PARTICULIERS

---

Chers clients,

Vous trouverez ci-après nos conditions et tarifs pour les principales opérations bancaires du marché des particuliers. Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et services les mieux adaptés à vos attentes dans la gestion de vos opérations bancaires.

Cette liste de tarifs est non exhaustive. La banque se réserve le droit de recouvrir à tout autre frais encouru lors de la mise en place des produits et services non mentionnés dans cette brochure. Ces frais pourront être communiqués sur demande ou au moment où le service sera disponible.

N'hésitez pas à contacter votre chargé de clientèle : il vous apportera conseils et informations complémentaires.

Ce guide tarifaire entre en vigueur à compter du **20 mai 2024**.

---

### **Une information ?**

### **Un conseil ?**

Votre chargé de clientèle reste à votre disposition pour toutes questions.

Vous pouvez également nous contacter :

Téléphone : (+230) **207 1000**

Site web : [www.bcpbank.mu](http://www.bcpbank.mu)

## 1. COMPTE BANCAIRES

### a) Tenue du compte

<b>Compte courant en MUR</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Solde minimum pour ouverture</li> <li>Frais de tenue de compte</li> <li>Service de gestion automatique Eparfix/Eparplus</li> </ul>	par mois	<p>MUR 5 000</p> <p>MUR 100 + TVA</p> <p><b>GRATUIT</b></p>
<b>Compte courant en devises étrangères</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Solde minimum pour ouverture</li> <li>Frais de tenue de compte                             <ul style="list-style-type: none"> <li>en USD</li> <li>en EUR</li> <li>en GBP</li> <li>autre devises</li> </ul> </li> </ul>	<p>par mois</p> <p>par mois</p> <p>par mois</p> <p>par mois</p>	<p>1 000 unités</p> <p>USD 4 + TVA</p> <p>EUR 3 + TVA</p> <p>GBP 2 + TVA</p> <p>MUR 150 en équivalent monétaire + TVA</p>
<b>Frais de tenue compte dormant</b>		Non applicable
<b>Frais de traitement sur compte inactif</b>		MUR 300
<b>Frais de fin de relation (compte MUR ou devise)</b> (Compte personnel ou compte joint)		MUR 300

### b) Épargne

Dépôt à terme en MUR	Min. MUR 50 000
Dépôt à terme en devises étrangères	Min. 5 000 unités

### c) Autres services

<b>Versement d'espèces</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>sur compte en MUR</li> <li>sur compte en devises étrangères</li> </ul>	<p><b>GRATUIT</b></p> <p><b>1% du montant versé</b></p> <p>Min. 3 unités</p> <p>Max. 100 unités</p>
<b>Retrait d'espèces</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>depuis compte en MUR</li> <li>depuis compte en devises étrangères</li> </ul>	<p><b>GRATUIT</b></p> <p><b>1% du montant retiré</b></p> <p>Min. 10 unités</p> <p>Max. 100 unités</p>
<b>Frais de recherche de documents</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>document datant de moins d'une année (l'unité)</li> <li>document datant de plus d'une année (l'unité)</li> </ul>	<p>MUR 500</p> <p>MUR 750</p>

<b>Documents duplicata</b>		
- Relevé de compte	l'unité	MUR 250
- Edition d'avis d'opération	l'unité	GRATUIT
- Réédition du RIB/ BIC/IBAN	l'unité	MUR 100
- Certificat d'intérêts	l'unité	MUR 300
<b>Frais de courrier</b> (hors moyens de paiement)		
- Envoi en recommandé		MUR 800
- Envoi à l'international		MUR 1 500
<b>Lettre de référence bancaire</b>		MUR 500
<b>Attestations diverses</b>		MUR 300
Attestation de solde de compte		GRATUIT
Attestation de voyage		GRATUIT
Attestation bancaire de situation de compte		GRATUIT
Attestation d'encours de crédits		GRATUIT

## 2. BANQUE EN LIGNE BCP Bank (Mauritius) Direct 24/7

Abonnement mensuel : BCP Bank (Mauritius) Direct & BCP Bank (Mauritius) Direct Mobile		GRATUIT
Consultation des comptes		GRATUIT
Téléchargement des relevés de compte - format électronique (PDF)		GRATUIT
Réédition du code secret		MUR 50
Édition de RIB/ BIC/IBAN		GRATUIT
Conservation du code secret ( <i>à être récupéré en personne au siège social</i> )		MUR 210
Virements locaux/internationaux		<i>Selon la tarification</i>

Votre numéro d'abonné et votre code secret vous donnent accès à tout moment aux services de banque en ligne via votre espace sécurisé ou via l'application mobile. Vous pouvez gérer vos comptes et effectuer vos opérations bancaires au quotidien.

**Bon à savoir :** Plus besoin d'attendre pour effectuer vos virements locaux et internationaux en ligne. Vous pouvez enregistrer vos bénéficiaires instantanément sur votre espace en ligne.

## 3. VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### a) Cartes bancaires

<b>GOLD</b>			
Immédiat	50% sur la carte additionnelle (co-titulaire du compte joint)	par an	MUR 900 + TVA
Différé	50% sur la carte additionnelle (co-titulaire du compte joint)	par an	MUR 1 200 + TVA
<b>CLASSIC</b>			
Immédiat			GRATUIT
Différé	50% sur la carte additionnelle (co-titulaire du compte joint)	par an	MUR 300

## b) Autres services

	VISA Gold ou Classic <i>Immédiat ou différé</i> <i>(en MUR)</i>	VISA GOLD  <i>Immédiat</i> <i>(en devises)</i>
Frais d'opposition de la carte	MUR 300 + TVA	EUR 10 / USD 10
Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets		
- D'une autre banque à Maurice	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
- D'une autre banque à l'étranger	MUR 150	EUR 5 / USD 5
Augmentation de limite de la carte à débit différé	<b>GRATUIT</b>	N/A
Frais de remplacement de la carte à la demande du client (perdue, volée)		
- VISA Gold immédiat / différé	MUR 450 + TVA	EUR 15 / USD 15
- VISA Classic immédiat/ différé	MUR 250 + TVA	
- VISA Gold Immédiat en devises(s)		
Code secret :		
- Réédition du code secret <i>(envoyé au domicile)</i>	MUR 210	EUR 8 / USD 8
Frais édition des relevés au GAB		
- Du solde sur autre GAB <span style="float: right;">par relevé</span>	<b>GRATUIT</b>	N/A
Frais de récupération de carte bancaire au Business Centre <i>La carte sera détruite si elle n'a pas été récupérée dans un délai de 3 mois.</i> <i>Le client devra alors procéder à une nouvelle commande.</i>	MUR 300	<b>GRATUIT</b>
Envoi de carte à l'international	MUR 1 500	EUR 20/USD 25

## c) Virements

	<i>Normal</i> <i>(support papier)</i>	<i>BCP Bank (Mauritius) Direct -</i> <i>Internet</i>
En roupies mauriciennes		
• <u>Virement intra banque</u>		
- Virement compte à compte	MUR 20	<b>GRATUIT</b>
- Virement autre bénéficiaire :		
- en MUR	MUR 25	<b>GRATUIT</b>
- en EUR/USD/GBP/CHF	0,5 unité	<b>GRATUIT</b>
- en AUD/CAD	1 unité	<b>GRATUIT</b>
- en ZAR	8 ZAR	<b>GRATUIT</b>
• <u>Virement autre banque locale</u>		
- Mode normal (2 jours)	MUR 60	MUR 25
- Option Urgent – MACCS <sup>1</sup> (Jour J)	MUR 125	<i>Non applicable</i>
• <u>En devises étrangères</u>	MUR 400	

- Virement international via SWIFT	+ frais correspondant <sup>2</sup> +CILE <sup>3</sup> si applicable	MUR 375 + frais correspondant <sup>2</sup> +CILE <sup>3</sup> si applicable
<b>Virements permanents</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Virement Intra banque</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- compte à compte en MUR</li> <li>- autre bénéficiaire <ul style="list-style-type: none"> <li>- en MUR</li> <li>- en FCY</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>		<p><b>GRATUIT</b></p> <p>MUR 10 MUR 25</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Virement externe (autre banque)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- en MUR</li> <li>- en FCY</li> </ul> </li> </ul>		<p>MUR 25 MUR 425</p> <p>+ frais correspondant<sup>2</sup> +CILE<sup>3</sup> si applicable</p>
<b>Autres</b>		
Prélèvement automatique (Direct debit)		MUR 12
Commission In lieu of Exchange (CILE) <sup>3</sup> / Commission de change sur les devises		0,50% Min. USD 10 Max. USD 100
Réception d'un virement		MUR 100
<b>Renseignements commerciaux internationaux</b>		
- Via SWIFT		MUR 350 + frais correspondant <sup>2</sup>
- Via courrier		MUR 325

**Frais de traitement de fonds abandonnés**

Applicable au moment du transfert des fonds abandonnés à la Banque de Maurice	
- En MUR	MUR 200
- En devises étrangères	50 unités

**Délai d'exécution des paiements (cut-off time)<sup>4</sup>**

	<i>Normal</i> (support papier)	<i>BCP Bank (Mauritius) Direct - Internet</i>
	<b>Traitement à Jour J</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Virement interne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- compte à compte</li> <li>- autre bénéficiaire</li> </ul> </li> </ul>	Réception avant 17h Réception avant 14h30	Instantanément Instantanément
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Virement (autre banque local)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mode normal</li> <li>- Mode urgent- MACSS<sup>1</sup></li> </ul> </li> </ul>	Réception avant 14h30 Réception avant 14h30	Saisie avant 15h Non-applicable

• <b>Virement externe</b> (International-via SWIFT)	Réception avant 14h30	Saisie avant 15h
---	-----------------------	------------------

#### d) Chèques / Chéquiers

Dépôt de chèque au compte	<b>GRATUIT</b>
Paiement via chèque au guichet	<b>GRATUIT</b>
Commande d'un chéquier en MUR au choix : 25, 50 ou 100 feuillets <span style="float: right;">par feuillet</span>	<b>MUR 8</b>
<b>Frais d'émission d'un chèque de banque (par chèque)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- en MUR</li> <li>- en devise étrangères</li> <li>- en devise étrangères en faveur des organismes gouvernementaux (par chèque émis)</li> </ul>	<b>MUR 160</b> <b>MUR 200</b> + CILE <sup>3</sup> si applicable <b>MUR 200</b> + CILE <sup>3</sup> si applicable + frais de correspondant <sup>2</sup>
<b>Annulation d'un chèque de banque</b> à l'initiative du client <ul style="list-style-type: none"> <li>- en MUR</li> <li>- en devise étrangères</li> </ul>	<b>MUR 160</b> <b>MUR 200</b> + frais de correspondant <sup>2</sup>
<b>Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- en MUR</li> <li>- en devises étrangères</li> </ul>	<b>MUR 150</b> <b>MUR 450</b> + frais de correspondant <sup>2</sup>
<b>Frais de conservation de chéquier au Business Centre</b> <i>Le chéquier sera détruit s'il n'a pas été récupéré dans un délai de 3 mois. Le client devra alors procéder à une nouvelle commande.</i>	<b>MUR 300</b>
<b>« Special clearance »</b> Pour un montant de plus de MUR 200 000 par chèque tiré sur une agence principale	<b>MUR 250</b>
<b>Envoi du chéquier</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• en recommandé (Maurice)</li> <li>• à l'international</li> </ul>	<b>MUR 100</b> <b>MUR 1 500</b>

## 4. OFFRE GROUPEE DE SERVICES

### a) Forfait SÉRÉNITÉ

*Le forfait Sérénité est une offre groupée de services composée d'un socle de produits essentiels à votre quotidien.*

*La cotisation de l'offre groupée de services varie en fonction de la formule choisie et est prélevée mensuellement.*

- **La carte**
  - Une carte de paiement internationale VISA GOLD ou CLASSIC à débit immédiat ou différé (au choix)
- **Des services essentiels au quotidien**
  - Les virements permanents locaux en illimité

- Les prélèvements en illimité
- Les chèques de banque MUR en illimité
- Les chéquiers MUR de 50 ou 100 feuillets en illimité
- L'abonnement au service banque en ligne « BCP Bank (Mauritius) Direct » & Mobile
- **Les autres avantages :**
  - Exonération des frais de tenue de compte courant
  - Accès au programme de partenaires

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cotisation selon le choix de la carte (TVA incluse)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avec une carte VISA CLASSIC</li> <li>- Avec une carte VISA GOLD</li> </ul> </li> </ul>	par mois par mois	MUR 175 MUR 290
---	----------------------	--------------------

## b) Aspire Package

*Une formule conçue pour vous, jeunes professionnels afin de faciliter vos transactions quotidiennes et vous aider fructifier votre épargne. Cette formule comprend également le plan d'épargne le « Stepper Savings Plan », assorti d'une rémunération attrayante, qui vous permettra d'épargner de manière régulière et progressive.*

- **La carte**
  - Une carte de paiement internationale VISA CLASSIC à débit immédiat
- **Des services essentiels au quotidien**
  - Les virements permanents locaux en illimité
  - Les prélèvements en illimité
  - L'abonnement au service banque en ligne « BCP Bank (Mauritius) Direct » & Mobile
- **Les autres avantages :**
  - Exonération des frais de tenue de compte courant
  - Des avantages en matière de rabais auprès de nos partenaires sélectionnés
  - Une multitude d'avantages sur les facilités de crédit, notamment des frais de traitement réduits et des taux d'intérêt compétitifs.

Cotisation mensuelle	par mois	MUR 125 + TVA
----------------------	----------	---------------

## c) Forfait en devise(s)

*Une formule exclusive en devises étrangères. La cotisation de l'offre groupée de services varie en fonction de la formule choisie et est prélevée mensuellement.*

- **La Carte**
  - Une carte de paiement internationale VISA GOLD (EUR ou USD) à débit immédiat
- **Les autres avantages :**
  - Exonération des frais de tenue de compte courant
  - Des avantages en matière de rabais auprès de nos partenaires sélectionnés
  - Pas fluctuations des devises ou de commission de change lors de l'utilisation de la même monnaie

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cotisation mensuel selon le forfait choisi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En EUR</li> <li>- En USD</li> </ul> </li> </ul>	<p>par mois par mois</p>	<p>EUR 5.50 + TVA USD 6.50 + TVA</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Carte additionnelle VISA GOLD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En EUR</li> <li>- En USD</li> </ul> </li> </ul>	<p>par an par an</p>	<p>EUR 18 + TVA USD 20 + TVA</p>

#### d) Forfait en devise(s) avec l'option en MUR

*Une formule conçue pour répondre à vos besoins en devises étrangères ainsi qu'en roupies mauriciennes afin de faciliter vos transactions quotidiennes.*

##### En Devises Étrangères :

- **La Carte**
  - Une carte de paiement internationale VISA GOLD (EUR ou USD) à débit immédiat
  - Des avantages en matière de rabais auprès de nos partenaires sélectionnés
- **Les autres avantages :**
  - Exonération des frais de tenue de compte courant
  - Pas fluctuations des devises ou de commission de change lors de l'utilisation de la même monnaie

##### En Roupies Mauriciennes :

- **La Carte**
  - Une carte de paiement internationale VISA GOLD (MUR) à débit immédiat
  - **50%** sur la carte additionnelle (en MUR)
  - Des avantages en matière de rabais auprès de nos partenaires sélectionnés
- **Des services essentiels au quotidien**
  - Les virements permanents locaux en illimité
  - Les prélèvements en illimité

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cotisation mensuel selon le forfait choisi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En EUR</li> <li>- En USD</li> </ul> </li> </ul>	<p>par mois par mois</p>	<p>EUR 7.50 + TVA USD 9.00 + TVA</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Carte additionnelle VISA GOLD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En EUR</li> <li>- En USD</li> </ul> </li> </ul>	<p>par an par an</p>	<p>EUR 18 + TVA USD 20 + TVA</p>

## 5. IRREGULARITÉS ET INCIDENTS DE PAIEMENT

*Frais perçus suite à une irrégularité de fonctionnement du compte, nécessitant l'intervention de la banque (e.g absence ou insuffisance de fonds...)*

#### a) Commission d'intervention

Frais/Commission d'intervention	par opération	MUR 250
---------------------------------	---------------	---------

## b) Incidents de paiement sur compte

<b>Solde débiteur</b>		
- Frais de lettre pour solde débiteur non-autorisé		MUR 300
- Frais de lettre pour non-régularisation du solde débiteur		MUR 450
<b>Crédit/ découvert impayé</b>		
- Frais de lettre pour crédit impayé		MUR 300
<b>Chèque impayé/rejeté (par opération)</b>		
- Frais de rejet pour chèque sans provision	par chèque	MUR 400 + TVA
- Frais pour chèque non encaissé (inwards)	par chèque	MUR 55
<b>Virement permanent / prélèvement impayé</b>		
- Frais de non-exécution pour défaut de provision	par opération	MUR 200

## 6. FACILITÉS DE CRÉDIT

### a) Découvert bancaires

<b>Frais de dossier :</b>		<b>1% du montant de la facilité</b>
- Découvert bancaire		Min. MUR 1 000 Max. MUR 50 000
- Renouvellement annuel		<b>0,50% du montant de la facilité</b> Min. MUR 500
- Découvert bancaire temporaire		<b>0,50% du montant de la facilité</b> Min. MUR 500
- Augmentation de limite du découvert bancaire		<b>1% du montant de la facilité</b> Min. MUR 1 000
Pénalité en cas de découvert en dépassement		<b>+ 2% à la tarification appliquée</b>

### b) Prêts

<b>Frais de dossier :</b>		<b>1% du montant emprunté</b>
- Prêt avec garantie en MUR		Min. MUR 3 000 Max. MUR 100 000
- Prêt avec garantie en devises étrangères		<b>1% du montant emprunté</b> Min. MUR 2 500
- Prêt avance sur épargne		<b>0,50% du montant emprunté</b> Min. MUR 1 000 Max. MUR 25 000
- Prêt personnel avec garantie		<b>1,50% du montant emprunté</b> Min. MUR 2 000
- Prêt véhicule		<b>1% du montant emprunté</b> Min. MUR 2 000
- Prêt personnel sans garantie		<b>1% du montant emprunté</b> Min. MUR 2 000

- Renégociation du prêt existant		<b>0,50% du montant emprunté</b> Min. MUR 1 000
<b>Frais de remboursement anticipé</b>		<b>GRATUIT</b>
- pour les crédits MUR octroyés sous les règles du BPA		<b>GRATUIT</b>
- pour les crédits octroyés à partir du 1 <sup>er</sup> Janvier 2014		<b>GRATUIT</b>
- Autres		<b>Selon dossier</b>
Frais d'annulation de la demande de prêt		<b>Nil</b>
Frais de modification de l'offre de prêt		<b>MUR 300</b>
Frais légaux		<b>MUR 2 000</b>
Ré édition du tableau d'amortissement		<b>GRATUIT</b>
<b>Frais de tenue pour dossier de prêt &gt;= MUR 100 000</b>	<b>par mois</b>	<b>MUR 75 + TVA</b>
<b>Frais de recherche</b>		
- MCIB		<b>MUR 150</b>
▪ Prêt personnel	frais unique	<b>MUR 300</b>
▪ Prêt immobilier (emprunteur unique)	frais unique	<b>MUR 500</b>
▪ Prêt immobilier (avec co-emprunteur)	frais unique	<b>MUR 150</b>
▪ Découvert	frais unique	<b>MUR 150</b>
▪ Carte à débit différé	frais unique	<b>MUR 150</b>
- Casier hypothécaire	<b>par demande</b>	<b>MUR 500</b>
<b>Rapport d'évaluation</b>		
- Effectué par évaluateur de la banque	<b>par demande</b>	<b>Selon rapport</b>
- Effectué par la banque	<b>par demande</b>	<b>MUR 500</b>

### c) Frais légaux et administratif

<b>Charges légales pour la création de garantie</b>		<b>MUR 1 100</b> <i>+ frais d'enregistrement</i>
- Gage sans déplacement		
<b>Nantissement assurance vie, actions</b>		
- Local		<b>MUR 1 100</b> <i>+ frais d'enregistrement</i>
- International		<b>MUR 2 000</b> <i>+ frais d'enregistrement</i>
<b>Changement de garantie :</b>		
- Cession de Priorité	<b>par garantie</b>	<b>MUR 1 100</b> <i>+ frais d'enregistrement</i>
- Pari-Passu	<b>par garantie</b>	
- Changement de garant ou de type de garantie	<b>par garantie</b>	
Frais de renouvellement de suretés		<b>MUR 600</b> <i>+ frais de notaire</i>
Frais de cristallisation		<b>MUR 1 100</b> <i>+ frais d'enregistrement</i>
Frais de mainlevée (totale ou partielle)		<b>MUR 1 100</b> <i>+ frais d'enregistrement</i>

Traitement sur instruction client de Lettre - Avoué (succession etc...)	<b>MUR 1 100</b>
---	------------------

#### d) Cautions

Cautions immigration		<b>2%</b> (Min. MUR 1 000)
Cautions personnelle		<b>MUR 1 100</b>
Cautions diverses	par an	<b>2%</b> (Min. MUR 500)
Frais de modification de garantie		<b>MUR 600</b>

1) MACSS: Mauritius Automated Clearing Settlement System.

2) Des frais bancaires internationaux sont applicables. Le montant varie en fonction du pays de destination.

3) CILE : Commission in lieu of exchange – commission de change sur les devises.

4) Les transferts réceptionnés ou saisis sur BCP Bank (Mauritius) Direct après les heures butoirs seront traités à J+1.