

UN LEADERSHIP INCLUSIF AU SERVICE DE LA PERFORMANCE

SANGEETHA RAMKELAWON, LA CEO DE BCP BANK (MAURITIUS), A TOUJOURS EU UN INTÉRÊT MARQUÉ POUR LA FINANCE INTERNATIONALE ET LE MONDE DES AFFAIRES. ELLE EST ENTRÉE DANS LE SECTEUR À UN MOMENT CHARNIÈRE : LORSQUE MAURICE ÉTABLISSAIT SA POSITION DE CENTRE FINANCIER INTERNATIONAL ET QUE LE GLOBAL BUSINESS ÉMERGEAIT COMME PRIORITÉ STRATÉGIQUE. ELLE A DONC EU UNE EXPOSITION PRÉCOCE À DES TRANSACTIONS COMPLEXES ET AUX CADRES RÉGLEMENTAIRES INTERNATIONAUX.

EVE FIDÈLE

LE parcours de Sangeetha Ramkelawon l'a amenée à travailler dans différents domaines : finance institutionnelle, financement du commerce, conformité réglementaire, transformation stratégique, la gestion des risques et aussi les relations clients. Cette diversité d'expériences a été essentielle. Chaque rôle a ajouté une couche d'expertise et lui a permis de comprendre le fonctionnement global d'une institution financière.

«*Tout au long de ce parcours, mes choix ont été délibérés, bien sûr, avec le soutien inconditionnel de ma famille : accepter des missions exigeantes, développer une expertise dans des domaines stratégiques, investir dans des relations avec les clients et les parties prenantes. La progression à ce niveau nécessite de l'intentionnalité et une capacité à livrer constamment des résultats. J'ai aussi eu la chance d'avoir, à ce jour, des supérieurs hiérarchiques et des équipes formidables qui ont joué un rôle de premier plan dans ma carrière. Cela n'a pas été un parcours en ligne droite, mais aussi passionnant et stimulant qu'un tour de montagnes russes*», explique Sangeetha Ramkelawon.

Elle ajoute que tout professionnel fait face à des obstacles, et il serait difficile d'isoler ceux purement liés au genre de ceux inhérents à l'avancement dans un secteur exigeant. Cela dit, Sangeetha Ramkelawon a dû travailler sur elle-même pour s'assurer que ses contributions étaient entendues et reconnues. Cela a nécessité une navigation attentive : s'affirmer sans être perçue comme agressive, démontrer de la compétence, construire des relations dans des environnements où les réseaux informels sont majoritairement masculins.

«*Ces expériences m'ont appris la résilience et l'adaptabilité. Elles ont aussi renforcé ma conviction que ces barrières ne devraient pas exis-*



ter et qu'une partie de ma responsabilité maintenant est de contribuer à les éliminer pour les autres. Cela dit, l'environnement de travail ou la croissance ne sont pas uniquement influencés par les hommes, mais peuvent être beaucoup plus difficiles entre femmes. C'est pourquoi la solidarité féminine est essentielle : en nous soutenant et en nous complétant mutuellement, nous pouvons réussir collectivement dans notre mission», soutient-elle.

Depuis ses débuts jusqu'à ce jour, Sangeetha Ramkelawon a eu la chance de travailler dans des environnements où la direction encourage et facilite la croissance. Elle a également été guidée par des mentors qui lui ont ouvert la voie, tout en lui apprenant à naviguer. Elle a aussi eu la chance de se voir confier des missions

critiques grâce auxquelles elle a fait ses preuves. Ce qui l'a aidée à construire la visibilité nécessaire à l'avancement.

Sangeetha Ramkelawon ajoute que son approche du leadership a considérablement évolué, façonnée par l'expérience. Elle se caractérise par une approche plus inclusive et collaborative. Elle a appris que le leadership efficace nécessite également de construire la confiance, de responsabiliser les équipes et de créer des environnements où les personnes peuvent performer. Il faut aussi fédérer les équipes autour des valeurs communes : celles du groupe, certes, mais aussi des valeurs de responsabilité ou d'engagement envers les résultats.

«*Les femmes en position de*

leadership font parfois face à des attentes contradictoires : être assertives mais pas trop, être collaboratives sans paraître manquer d'autorité. Il faut apprendre à naviguer entre les deux. Heureusement, les mentalités évoluent. Les modèles de leadership se diversifient, et les entreprises performantes reconnaissent aujourd'hui la valeur de styles managériaux différents. Chez BCP Bank (Mauritius), comme au sein du Groupe BCP, qui a d'ailleurs une femme comme présidente directrice générale, Naziha Belkeziz, nous valorisons la diversité des approches», fait ressortir Sangeetha Ramkelawon.

En Aparté

Quel a été le moment le plus marquant ou le plus déterminant de votre carrière ?

Passer d'un environnement anglophone à un environnement francophone, mais aussi passer d'un environnement international à une activité centrée sur l'Afrique continentale. Un moment charnière a été l'intégration de notre banque dans le Groupe BCP.

Quels sont vos passe-temps favoris ?

La musique, cuisiner et essayer de nouvelles recettes de différents pays.

Une cuisine ou un plat qui éveille immédiatement vos papilles ?

Le fait maison et le «comfort food».

Quelle destination vous a le plus marquée ?

J'adore voyager, ce qui fait que chaque nouvelle destination est source d'émerveillement pour moi.